

bio.inspecta tarafından kontrol ve sertifikasyon

bio.inspecta AG, ISO 17020 ve ISO 17065 ile uygun olarak akredite bir kontrol ve sertifikasyon kuruluşudur. Bu yüzden şirketin tüm faaliyetleri İsviçre Akreditasyon Hizmeti (SAS) ve Ekonomik İşler Devlet Sekreterliği (SECO) 'nin denetimi altındadır.

bio.inspecta' nın sertifikasyon hizmetleri tüketicilerin organik ürünlere sonsuz güven duymasını sağlar-ve böylelikle müşterilerimiz bio.inspecta' ya güvenebilirler.

bio.inspecta AB dışındaki ülkelerde (üçüncü ülkeler) bi-OS Organik standardına (AB Organik Yönetmeliğine eşdeğer standart) istinaden kontrol ve sertifikasyonu gerçekleştirir. NOP gibi diğer standartlar Eş Standart olarak uygulanır.

Yeni operatörlerin kabulü

Yeni operatörler bio.inspecta ile bio.inspecta ya web sayfası üzerinden ya da basılı kayıt formu kullanarak istenilen hizmetler için kayıtlanırlar. bio.inspecta akabinde ilgili bilgi materyallerinin yanı sıra Genel Çalışma Koşulları ve Ücretlendirme/Fiyat Teklifi Planını iletir. bio.inspecta ayrıca kayıtlanma süresi boyunca operatörün talep edilen hizmetlerin sunulabilirliği konusunda değerlendirme yapar. Potansiyel müşteri ile istişare ederek her türlü gerekli ek bilgi talep edilir ve/veya gerekli açıklamalar istenir. Hemen ardından, bio.inspecta kayıtlanmanın yazılı bir onayını gönderir. Daha sonra ilgili kontrolör elektronik veritabanı e-Cert aracılığı ile denetimi gerçekleştirmek için atanır.

Operator denetim sürecine dahil olduğunda, denetime hazırlanmak için yazılı dokümanları alacaktır. Bu dokümanlar denetimden önce tamamlanmalı ve bio.inspecta' ya gönderilmelidir. İlk saha denetimi gerçekleştirildiğinde, prosedürler ve dokümantasyon iyileştirilir ve kurulur. Sertifikasyon her bir yönetmelik ve standartta belirtildiği gibi, planlanan sıklıkla uyumlu olarak gözlemlenir, örn. genelde yıllık olarak.

Saha denetimi

Kontrolör denetlenecek olan operatör ile denetim tarihi üzerine anlaşır. Bu aşama habersiz denetimler için çıkarılmıştır.

Saha denetimi soru listesi yardımıyla yapılmaktadır. Operatör denetimden önce denetimin bir parçası olarak operatörün hangi yönlerinin değerlendirileceğini gösteren hazırlık dokümanlarını gönderir. Denetim, denetim sürecinin nasıl olacağı hakkında bir giriş konuşmasıyla başlar.

Saha denetimi esnasında, mevcut durum saptanır ve uygulanabilir olduğunda, her türlü uygunsuzluğa hitaben gerekli düzeltici önlemler tartışılır ve dokümante edilir. Denetim, uygulanabilir olduğunda, denetim sonuçlarına ve her türlü uygunsuzluğun gerekli düzeltici faaliyetlerine hitaben özetlenen ve bunların yerine getirilmesi için bir zaman verilen kapanış konuşması ile sonuçlanır.

Standarttan ciddi sapmalar olduğu durumlarda, bio.inspecta acil önlemler alabilir (örn. pazarda yer alan ürünün yasaklanması). Yönetici dayatılan belirli bir duruma katılmadığı durumda, katılmadığını belirtebilir ve bu denetim raporuna kontrolör tarafından not edilecektir. Denetimin sonucunu takiben, denetim raporu hem denetlenen operatör hem de kontrolör tarafından imzalanır. Sertifikasyon süreci için rapor gerekli dokümanlar ile birlikte sertifikasyon kuruluşuna iletilir. Kontrol ve sertifikasyon sırası ile bir sonuçtur ve böylelikle asla aynı kişi tarafından gerçekleştirilemez. Denetim raporunda yazılan uygunsuzluklar sertifikasyonun amacı için bir teklif oluşturur. Yazılan uygunsuzlukların temelinde, sertifikalayan kişi Kural ve Yönetmeliklere uygun olarak yaptırımı belirler.

Kalıntı testi için örnekleme bio.inspecta şüpheli durumlarda kalıntı testi için örnek alacaktır. Kalıntı için örnekleme, eğer gerekiyorsa, belirlenmiş çalışma protokolü temeline dayanarak gerçekleştirilir. Örnekleme kontrolör ve yönetici tarafından imzalanmış olan örnekleme dokümanında (karbon kopyası ile birlikte kağıt üstünde) dokümante edilmek zorundadır. Şahit örnek ve örnekleme raporunun karbon kopyası operatöre verilmelidir. Eğer örnek sonucu pozitif ise, operatörden son değerlendirme yapılmadan önce açıklama

istenir. Eğer operatörün yasaklı veya sınırlı maddeler kullandığı kanıtlanırsa, operatör analiz maliyetini üstlenmek zorundadır ve pazarda yer alan ürünün yasaklanması uygulanacaktır, veya ciddi ihlaller durumunda sertifika geri çekilebilecektir.

Denetim tipleri

Üç çeşit denetim gerçekleştirilmektedir.

- Düzenli denetim: Operatörün (üretici, işletme veya diğer operatör) kontrolör tarafından gerçekleştirilen yıllık olarak tam denetimi.
- Spot denetimi: Rastgele * denetim veya kontrolör/sertifiker tarafından belirlenmiş olarak şüpheli ihlaller yüzünden denetim. Bu denetim üretimin belli bölümleri ile sınırlı olabilir.
- Ek veya kısmi denetim (ücrete tabi): Ücrete tabi olan ek denetim, Yaptırımlar 3 ve 4 için Yaptırımlar üzerine Kurallar ile uygun olarak gerçekleştirilen denetimdir.

* Spot denetimlerinin sıklığı iç değerlendirme sistemine dayanmaktadır. Operatörünüz bu sisteme bağlı olarak sınıflandırılacaktır. Bu kontroller operatörün bi-OS Organik Standardı (Üçüncü ülkeler için eşdeğer Avrupa Birliği organik standardı) 'nda belirlenen kuralları karşılayıp karşılamadığını belirlemek için kullanılır.

Sertifikasyon

Sertifikasyon amacıyla, denetim sürecinden elde edilen bütün bilgiler kontrol edilir ve alınan önlemlerin doğru olduğuna ve uygunluğuna karar verilir. Ciddi ihlallerin kanıtları olduğunda (örn. uygun olmayan içerik ve yardımcı madde kullanımı) sertifikasyon üzerine acil bir karar alınır. Bu karar ayrıca sertifikasyon sürecinin düzenli sonucundan önce de alınabilir.

Zor durumlarda dosya en az üç kişiden oluşan sertifikasyon komitesine sunulur. Eğer operatörün ürünlerine onay verilmişse, sertifika oluşturulur ve sertifikasyon süreci sonlandırılır.

İtiraz hizmeti

Operatörler olumsuz sertifikasyon kararlarına itiraz edebilirler. Bağımız bir İsviçre itiraz hizmeti itirazı değerlendirir ve ilgili gerçekleri göz önüne alarak nihai bir karar alır. Bu her bir sertifikasyon kararının doğru olarak alındığını garanti eder. Detaylı bilgi için lütfen bakınız: www.bio-inspecta.ch

Uygun olmayan ürünler için bildirim sistemi

Şüpheli ihlaller ve düzensizlikler durumunda bi-OS Organik Standardının Madde 91(1) e uygun olarak bütün gerekli önlemler alınmalıdır.

bio.inspecta eğer operatör tarafından sağlanan bilgiler temelinde veya başka bir yetkili kaynaktan alınan bilgiye dayanarak, ilk şüphenin giderildiği tespit edildiğinde (pazarda ürünün bulunmasının geçici olarak yasaklanması) organik üretime dair referans içeren ürünün, sadece pazarda yer alabileceğini talep edebilir.

Eğer bütün etiketlerden, reklam ve ürüne eşlik eden tüm belgelerden organik üretim dair atıflar silinirse bi-OS organik standardı gereklilikleri ile örtüşmeyen ürünler pazarda serbestçe yer alabilir.

Uygun olmayan ürün durumunda, bio.inspecta müşteriyi, söz konusu ürün alıcısını, kontrol kuruluşlarını, üye devletlerdeki makamları ve ilgili ise AB Komisyonunu yazılı olarak bildirmelidir.

Sözleşme ilişkisinin sonlandırılması

Denetim sözleşmesi yazılı olarak sonlandırılmalıdır. Sonlandırma mektubu bio.inspecta AG merkez ofise iletilir ve sertifiker ve Genel Müdür tarafından kontrol edilir.

Onun imzası ile birlikte Genel Müdür müşterinin sözleşme ilişkisinin sonlandırıldığını kabul eder. Sekreterlik ilgili verileri e-cert sistemine girer.

Sonlandırma mektubunun bir kopyası ve sözleşme ilişkisi sonlandırılma mektubunun onayı elektronik veritabanına yüklenir. Müşteri dosyası arşivlenir.

bio.inspecta AG

Ackerstrasse

CH-5070 Frick, Switzerland

+41 (0) 62 865 63 00 +41 (0) 62 865 63 01 admin@bio-inspecta.ch