

İtiraz/Şikayet	<input type="checkbox"/> İtiraz		<input type="checkbox"/> Şikayet	
	İtiraz/Şikayet Tarihi ve Saat:			
	İtiraz/Şikayet eden tarafa ait bilgiler:			
	Kuruluş adı:		b.i.-No:	
	Adı Soyadı:			
	Cadde:		PK/Şehir:	
Tel.:		E-Posta:		
İtiraz/Şikayet Konusu:				
<p>Gizlilik gereği, tarafımızca hangi önlemlerin alınacağı bildiride bulunan şahıs/kurumlar, zorunluluk halinde yetkili makam ve marka sahipleri dışındakiler ile paylaşılmayacaktır. Her şikayet kayıt edilir ve ilgili birimlere aktarıldığına dair bilgilendirmeler yapılır. Kaynağı belirsiz olan şikâyetler dikkate alınmayacaktır.</p>				

Bu kısım bio.inspecta tarafında doldurulacaktır.

Kayıt	Şikayeti Alan Personel:		İmza:	
	İtiraz/Şikayet Belge no:			
	Tamam	İD	Kayıt İşlemleri	
	<input type="checkbox"/>		İtiraz/şikayet başvurusunda bulunan kişi, itiraz/şikayetin ulaştığına/kabul edildiğine dair mail ile bilgilendirildi.	
	<input type="checkbox"/>		e-cert: "Kriz/Şikayet/Öneri/Övgü" konulu yazışmalar altında kaydedildi	
	<input type="checkbox"/>		bio.inspecta intranet: "Kriz/Şikayet/Öneri/Övgü" uygulamasında kaydedildi	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bölüm sorumlusuna özet bilgi gönderildi (E-posta)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Acil önlem alınması gereken durumlarda: Müdür/Bölüm Sorumlusu hemen bilgilendirildi (<input type="checkbox"/> Telefonla, <input type="checkbox"/> doğrudan)		
Tarih:				

İşlemler	Tamam	İD	Sorumlu kişiler		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Müdür	_____	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bölüm şefi	_____	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Çalışan	_____	
	Düzeltilici faaliyetlerle ilgili geri bildirim yapılması gereken kişiler				
	<input type="checkbox"/>	Bildirimi yapan / 3. kişilerden yapılan bildirimler, „Harici_şikayet“ seri mektupları kullanılacaktır			
<input type="checkbox"/>	Müdür:	<input type="checkbox"/>	Çalışan:		
<input type="checkbox"/>	Resmi makamlar:	<input type="checkbox"/>	Etiket sahibi:		
<input type="checkbox"/>	Diğer:				

Tarih:

Paraf:

Düzeltilici faaliyetler:

Ekli Dokümanlar:

Düzeltilici Faaliyet

bio.inspecta Kalite Müdürü

Tamam

İD

Düzeltilici faaliyetlerin doğrulaması

Düzeltilici faaliyetlerin uygulanması / sonuçların kontrolü

Uygunsuzluk kapatıldı: Uygunsuzluk kapatılmadı :

Yukarıda belirtilen taraflara sonuçlarla ilgili geri bildirimler yazılı olarak yapılmıştır.

Tarih:

Paraf: